



RAPORT - CZĘŚĆ III

KOMPETENCJE CHMUROWE FIRM W POLSCE 2020

Pozyskiwanie kompetencji chmurowych

REALIZACJA BADANIA

PARTNERZY BADANIA



BUDOWANIE KOMPETENCJI CHMUROWYCH

CZĘŚĆ III

WYNIKI BADANIA KOMNETUJĄ:

TOMASZ BITNER, Redaktor naczelny Computerworld, szef redakcji IDG Business Media

ANDRZEJ DULKA, Prezes Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji

MACIEJ KUŹNIAR, COO, Oktawave

KATARZYNA MATERKA, Szefowa Działu Rozwiązań Cloud Computing, 7bulls.com

PAWEŁ ORACZ, Animator Sektorowej Rady ds. Kompetencji Telekomunikacja

i Cyberbezpieczeństwo, Polskie Towarzystwo Informatyczne

IRENEUSZ M. PIECUCH, Partner Zarządzający, Kancelaria IMP

TOMASZ SIEMEK, Prezes Zarządu CloudTeam sp. z o.o.

ŁUKASZ WĘGRZYN, Partner w SSW Pragmatic Solutions





SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE.....	4
2. OPIS BADANIA.....	5
3. KLUCZOWE WNIOSKI.....	7
4. SPOSOBY POZYSKIWANIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH WYKORZYSTYWANE LUB PLANOWANE DO WYKORZYSTANIA PRZEZ FIRMY.....	10
5. ŹRÓDŁA WIEDZY WYKORZYSTYWANE LUB PLANOWANE DO WYKORZYSTANIA PRZEZ FIRMY W KIERUNKU PODNOSZENIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH.....	12
6. KOMPETENCJE W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA, KTÓRYCH WYMAGAĆ BĘDZIE WDRAŻANIE ROZWIĄZAŃ CHMUROWYCH.....	14
7. WYKORZYSTANIE ZAAWANSOWANYCH MODELI CLOUD COMPUTING: HYBRID CLOUD, MULTICLOUD, CROSS - CLOUD W PRZEDSIĘBIORSTWACH.....	16
8. KOMENTARZE EKSPERTÓW.....	18
9. PODSUMOWANIE.....	29



WPROWADZENIE

Szanowni Państwo,

zachęcam do wspólnych rozważań na temat kompetencji potrzebnych do przeprowadzenia transformacji cyfrowej i chmurowej w biznesie, e-commerce, organizacjach pożytku publicznego, systemie edukacji czy administracji publicznej.

Jest to obszar, który warto szczególnie wesprzeć w obecnej sytuacji nadzwyczajnej, wywołanej pandemią koronawirusa. W jej wyniku nasza codzienność, na skalę wcześniej niespotykaną, oparła się na dostępności i niezawodności narzędzi do pracy i nauki zdalnej oraz utrzymaniu systemów i danych w chmurze.

Dziś, dla wielu organizacji, to właśnie chmura jawi się jako jedno z najbardziej przełomowych rozwiązań technologicznych – pozwalając na redukcję kosztów IT, zachowanie ciągłości biznesowej i operacyjnej oraz umożliwiając bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie danych.

Jakie bariery muszą pokonać, i na co zwrócić uwagę, aby zacząć ją stosować? Z naszych obserwacji i doświadczenia we wdrażaniu rozwiązań typu cloud i multicloud wynika, że są to głównie bariery kompetencyjne.

Dlatego razem z IDG zwróciliśmy się do Menadżerów IT średnich i dużych firm prowadzących działalność w Polsce z pytaniami dotyczącymi właśnie kompetencji chmurowych.

Niniejszy raport z badania poświęcony jest analizie aktualnego stanu wiedzy i umiejętności chmurowych oraz sposobów ich pozyskiwania. Odpowiedzi mogą wskazywać, że średnie i duże przedsiębiorstwa działające na polskim rynku widzą potrzebę podniesienia kompetencji chmurowych swoich zespołów.

Michał Paschalis-Jakubowicz
CEO, Oktawave





OPIS I CEL BADANIA

Badanie, przeprowadzone przez IDG Poland w partnerstwie z firmą Oktawave i 7bulls.com, miało na celu pokazanie, jak kwestia kompetencji chmurowych jest postrzegana przez osoby zajmujące kierownicze stanowiska informatyczne. Przeanalizowano kompetencje potrzebne do prowadzenia transformacji chmurowej, ich aktualny stan oraz źródła i plany ich pozyskiwania.

Trzy tematyczne bloki badania „Kompetencje chmurowe firm w Polsce 2020”:

1. Jakie kompetencje w ocenie menedżerów IT mają kluczowe znaczenie dla prowadzenia transformacji chmurowej?
2. Jak menedżerowie oceniają stan kompetencji chmurowych we własnych organizacjach i w otoczeniu rynkowym?
3. W jaki sposób pozyskiwać kompetencje potrzebne do migracji zasobów i ich utrzymania w chmurze?



WIELKOŚĆ PRÓBY

Do wypełnienia ankiety zaproszono 252 przedstawicieli średnich i dużych przedsiębiorstw działających na polskim rynku, z których 60% reprezentowało podmioty zatrudniające 80-249 osób, zaś pozostałe 40% zatrudniało więcej niż 250 osób.



OPIS METODY BADAWCZEJ

Badanie zostało przeprowadzone przez IDG Poland w lutym i w marcu 2020 roku, przy użyciu ankiet internetowych oraz wywiadów telefonicznych (metodyki CAWI i CATI).



OPIS GRUPY BADAWCZEJ

W gronie ankietowanych znalazły się osoby zajmujące stanowiska informatyczne w randze kierownika lub dyrektora (93% ankietowanych) oraz osoby pełniące funkcje zarządcze w spółkach na szczeblu członka zarządu lub prezesa (pozostałe 7%).

Badane podmioty reprezentowały szeroki przekrój różnych gałęzi gospodarki. Wśród respondentów znaleźli się przedstawiciele firm informatycznych (26%), firm z sektora edukacji i nauki (10%), finansów i bankowości (9%) oraz handlu i dystrybucji (8%).

W badaniu licznie reprezentowana była również administracja publiczna i służby mundurowe (12%).



KLUCZOWE WNIOSKI

KOMPETENCJE CHMUROWE FIRM W POLSCE 2020

Aż 68 proc. średnich i 66 proc dużych przedsiębiorstw w Polsce zamierza podnieść swoje kompetencje chmurowe za pośrednictwem dostawcy usług chmurowych i firm konsultingowych.

Połowa z nich (50 proc. średnich i 55 proc dużych) zamierza to zrobić za pomocą zorganizowanych szkoleń i programów certyfikacyjnych. Najmniejszym zainteresowaniem w obu grupach w pozyskiwaniu wiedzy cieszy się literatura branżowa i studia podyplomowe.

Zorganizowane szkolenia i programy certyfikacyjne to najczęściej wykorzystywane źródła wiedzy do podnoszenia kompetencji chmurowych w firmach – na ten ruch decyduje się 67 proc. wszystkich firm. Z kolei 60 proc. z nich deklaruje że sięgnie po pomoc w tym zakresie do dostawcy lub operatora chmury.



KLUCZOWE WNIOSKI

KOMPETENCJE CHMUROWE FIRM W POLSCE 2020

W przypadku dużych firm aż 82 proc. stawia na programy certyfikacyjne a 69 proc. z nich zwróci się o taką pomoc do dostawcy rozwiązań chmurowych. W firmach średnich nie ma aż tak duże rozbieżności w tym zakresie. W obu przypadkach na takie źródła wiedzy stawia ponad połowa respondentów odpowiednio 57 i 54 proc..

Firmy zamierzają inwestować w podnoszenie kompetencji obecnie zatrudnionych pracowników IT (55 proc.). Innym sposobem na zapewnienie bezpieczeństwa danych i aplikacji w chmurze będzie próba pozyskania potrzebnych kompetencji od dostawcy chmury (39 proc.).

Tylko 18 proc. badanych organizacji zamierza wykorzystać podejście hybrid cloud w swojej infrastrukturze informatycznej, zaś 10 proc. przedsiębiorstw skłania się ku rozwiązaniom typu multicloud. Tylko co druga firma (51 proc.) korzysta lub planuje w niedalekiej przyszłości wykorzystać któryś z zaawansowanych modeli Cloud Computingu.





KOMPETENCJE CHMUROWE FIRM W POLSCE 2020

CZĘŚĆ III





Sposoby pozyskiwania kompetencji chmurowych wykorzystywane lub planowane do wykorzystania przez firmy

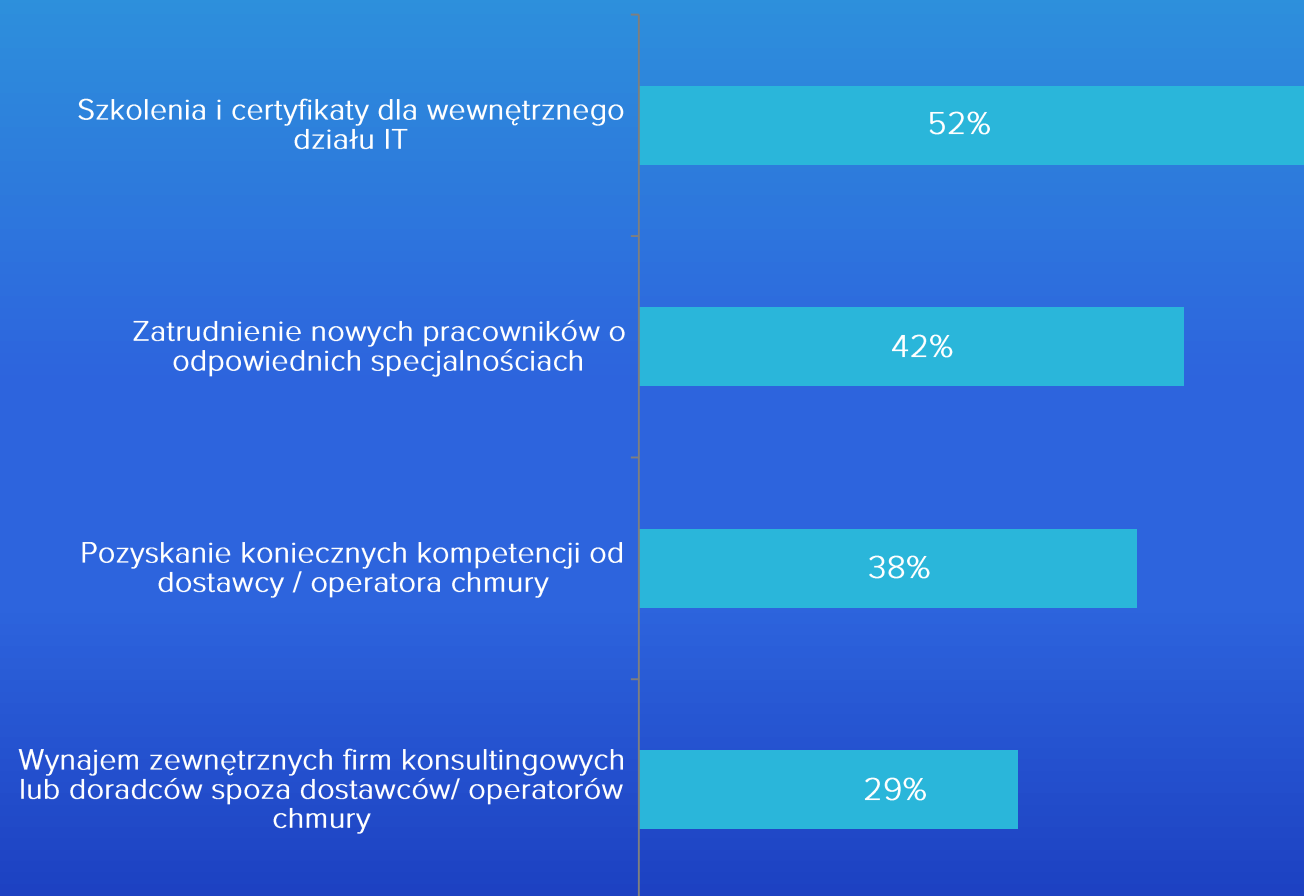
Przedsiębiorstwa już dzisiaj rozwijają oraz zamierzają rozwijać swoje kompetencje chmurowe w oparciu o zasoby wewnętrzne. Krokiem ku temu w pierwszej kolejności mają być szkolenia i certyfikacje dla wewnętrznego działu IT (52%) oraz zatrudnianie nowych pracowników o odpowiednich kwalifikacjach (42%).

Decydując się na pozyskanie kompetencji chmurowych z zewnątrz przedsiębiorstwa w pierwszej kolejności zwrócą się ku dostawcom i operatorom chmury (38%), a dopiero później do zewnętrznych firm konsultingowych czy też doradców niezwiązanych bezpośrednio z dostawcą usługi chmurowej (29%).



67% firm decyduje się na pozyskanie kompetencji chmurowych z zewnątrz

JAKIE SPOSOBY POZYSKIWANIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH WYKORZYSTUJE BĄDŹ ZAMIERZA WYKORZYSTAĆ PAŃSTWA FIRMA?





Sposoby pozyskiwania kompetencji chmurowych wykorzystywane lub planowane do wykorzystania przez firmy

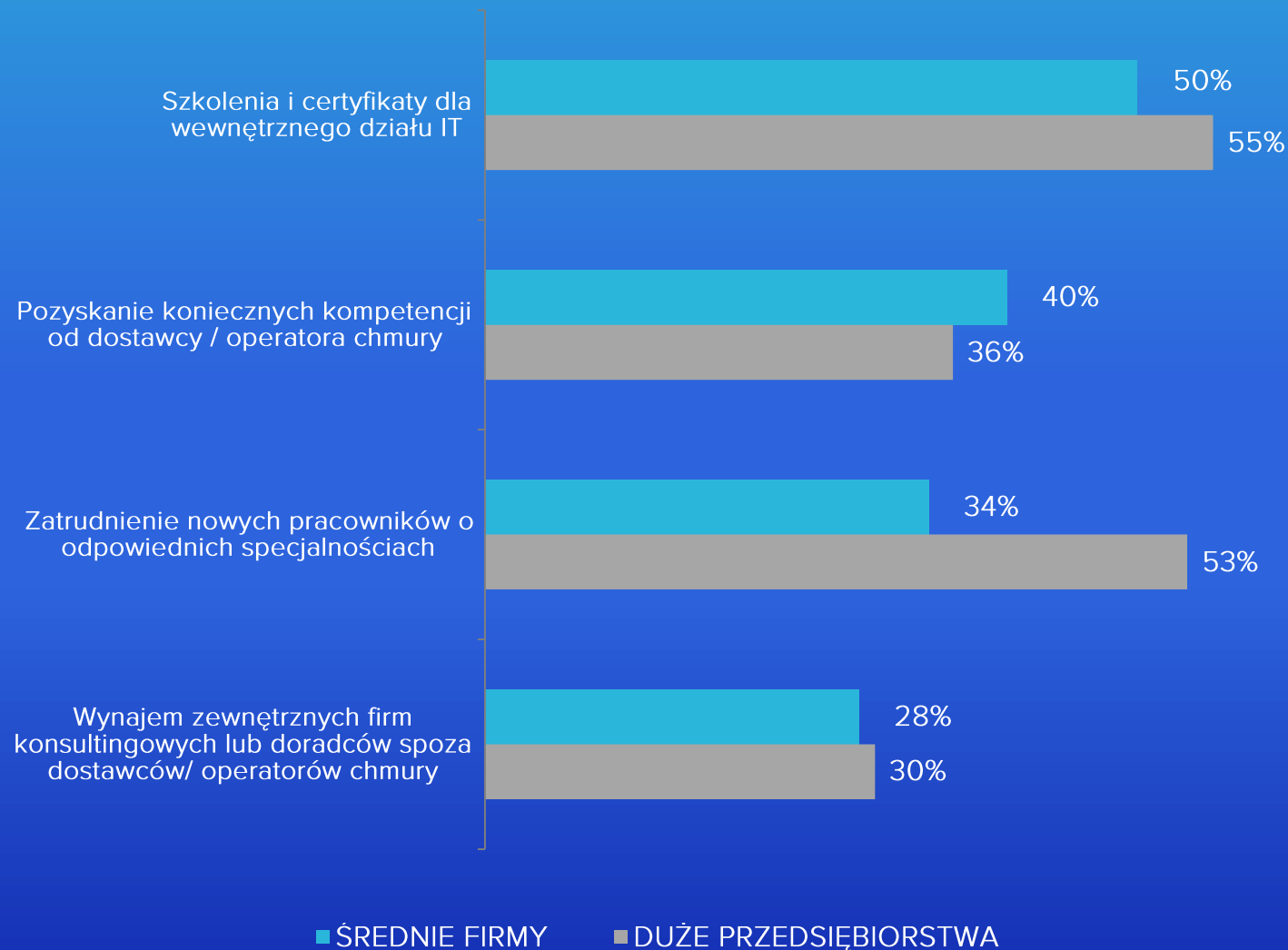
Na rozwijanie kompetencji wewnętrznych w dużo większym stopniu stawiają duże przedsiębiorstwa i korporacje. 55% z nich prowadzi lub zamierza prowadzić szkolenia i certyfikacje pracowników działu IT, zaś 53% zatrudni nowych pracowników o wymaganych kwalifikacjach, aby podnieść lub pozyskać nowe kompetencje chmurowe. W grupie średnich firm odsetek ten wynosi odpowiednio 50% i 34%.

Zainteresowanie pozyskaniem kompetencji od operatora chmury lub zewnętrznego dostawcy kształtuje się na podobnym poziomie wśród średnich i dużych przedsiębiorstw.



68% średnich i **66%** dużych przedsiębiorstw w Polsce zamierza podnieść swoje kompetencje chmurowe za pośrednictwem firm zewnętrznych

JAKIE SPOSOBY POZYSKIWANIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH WYKORZYSTUJE BĄDŹ ZAMIERZA WYKORZYSTAĆ PAŃSTWA FIRMA?





Źródła wiedzy wykorzystywane lub planowane do wykorzystania przez firmy w kierunku podnoszenia kompetencji chmurowych

Zorganizowane szkolenia i programy certyfikacyjne (67%) będą najczęściej wykorzystywane do podnoszenia kompetencji chmurowych w firmach. Nic dziwnego, skoro firmy chcą rozwijać swoje kompetencje wewnętrzne.

Wśród innych najczęściej wskazywanych źródeł wiedzy, wykorzystywanych obecnie lub planowanych do wykorzystania przez firmy w kierunku podnoszenia kompetencji chmurowych ankietowani wymieniali jeszcze pomoc ze strony dostawcy lub operatora chmury (60%), udział w konferencjach branżowych (47%) oraz naukę własną za pomocą webinarów, podcastów i platform e-learningowych (51%).

Mimo nieco mniejszego zainteresowania, istotnym źródłem pozyskiwania wiedzy i umiejętności chmurowych mogą być również specjalistyczna literatura techniczna (40%) oraz prasa, serwisy internetowe czy publikacje typu whitepaper (38%).



24%

tylko co czwarta firma zamierza wysłać swoich pracowników na studia podyplomowe

JAKIE ŹRÓDŁA WIEDZY PAŃSTWA FIRMA WYKORZYSTUJE BĄDŹ ZAMIERZA WYKORZYSTAĆ DO PODNOSZENIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH?



Źródła wiedzy wykorzystywane lub planowane do wykorzystania przez firmy w kierunku podnoszenia kompetencji chmurowych

Wyższe zainteresowanie dużych przedsiębiorstw rozwijaniem wewnętrznych chmurowych kompetencji przełożyło się bezpośrednio na większą chęć skorzystania ze zorganizowanych szkoleń i programów certyfikacyjnych (82% wskazań vs. 57% w grupie średnich firm) oraz na dążenie do pozyskiwania pomocy ze strony dostawcy lub operatora chmury (69% vs 54%).

Z wyników badania wysnuwa się wniosek, że to właśnie duże przedsiębiorstwa bardziej zainteresowane są częstszym wykorzystaniem większej liczby źródeł wiedzy w celu podnoszenia kompetencji chmurowych, niż ich średniej wielkości konkurenci.

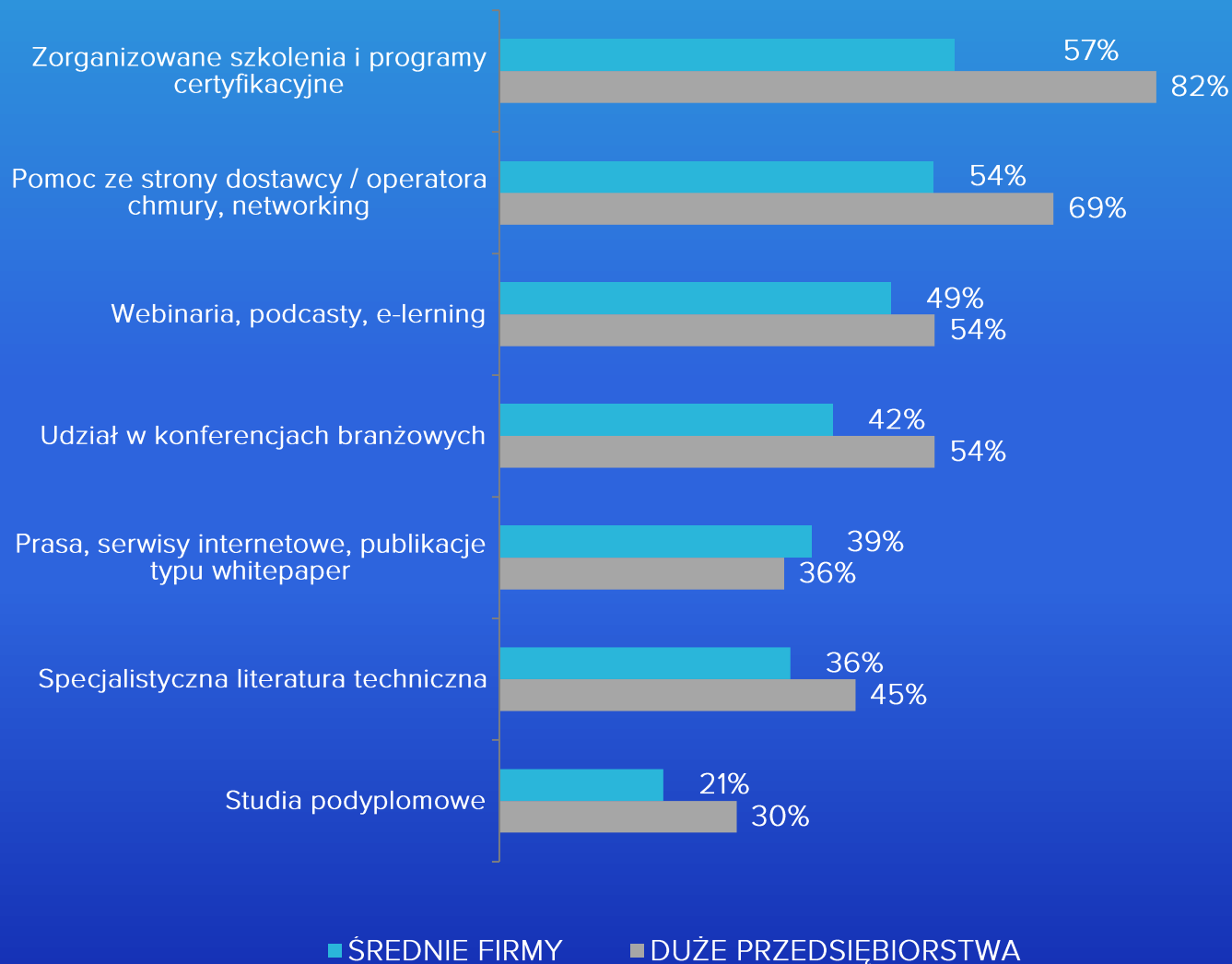
Co druga średnia firma (49%) zamierza zaś motywować pracowników do podnoszenia kompetencji poprzez uczestnictwo w webinarach i szkoleniach e-learnignowych oraz oglądanie webinarów.



82%

dużych przedsiębiorstw zamierza podnosić kompetencje chmurowe poprzez zorganizowane szkolenia i programy certyfikacyjne

JAKIE ŹRÓDŁA WIEDZY PAŃSTWA FIRMA WYKORZYSTUJE BĄDŹ ZAMIERZA WYKORZYSTAĆ DO PODNOSZENIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH?





Kompetencje w zakresie bezpieczeństwa, których wymagać będzie wdrażanie rozwiązań chmurowych

Aż 95% incydentów bezpieczeństwa w systemach chmurowych wynika z błędów ludzkich, najczęściej po stronie użytkowników. Zgodnie ze wcześniejszymi deklaracjami, firmy zamierzają inwestować w podnoszenie kompetencji obecnie zatrudnionych pracowników IT (55%).

Innym sposobem na zapewnienie bezpieczeństwa danych i aplikacji w chmurze będzie próba pozyskania potrzebnych kompetencji od dostawcy chmury (39%).

Z kolei 17% firm zamierza zatrudnić nowych, wykwalifikowanych specjalistów ds. bezpieczeństwa.

Tylko 9% ankietowanych deklaruje, że albo nie znajdują przesłanek do podejmowania działań w tym obszarze, albo żadne z powyższych działań nie musi być podejmowane w kierunku podniesienia kompetencji w zakresie bezpieczeństwa w chmurze.



55%

przedsiębiorstw zamierza zwiększyć bezpieczeństwo rozwiązań chmurowych poprzez podnoszenie własnych kompetencji w tym obszarze

JAKICH KOMPETENCJI W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA BĘDZIE WYMAGAĆ WDRAŻANIE ROZWIĄZAŃ CHMUROWYCH?





Kompetencje w zakresie bezpieczeństwa, których wymagać będzie wdrażanie rozwiązań chmurowych

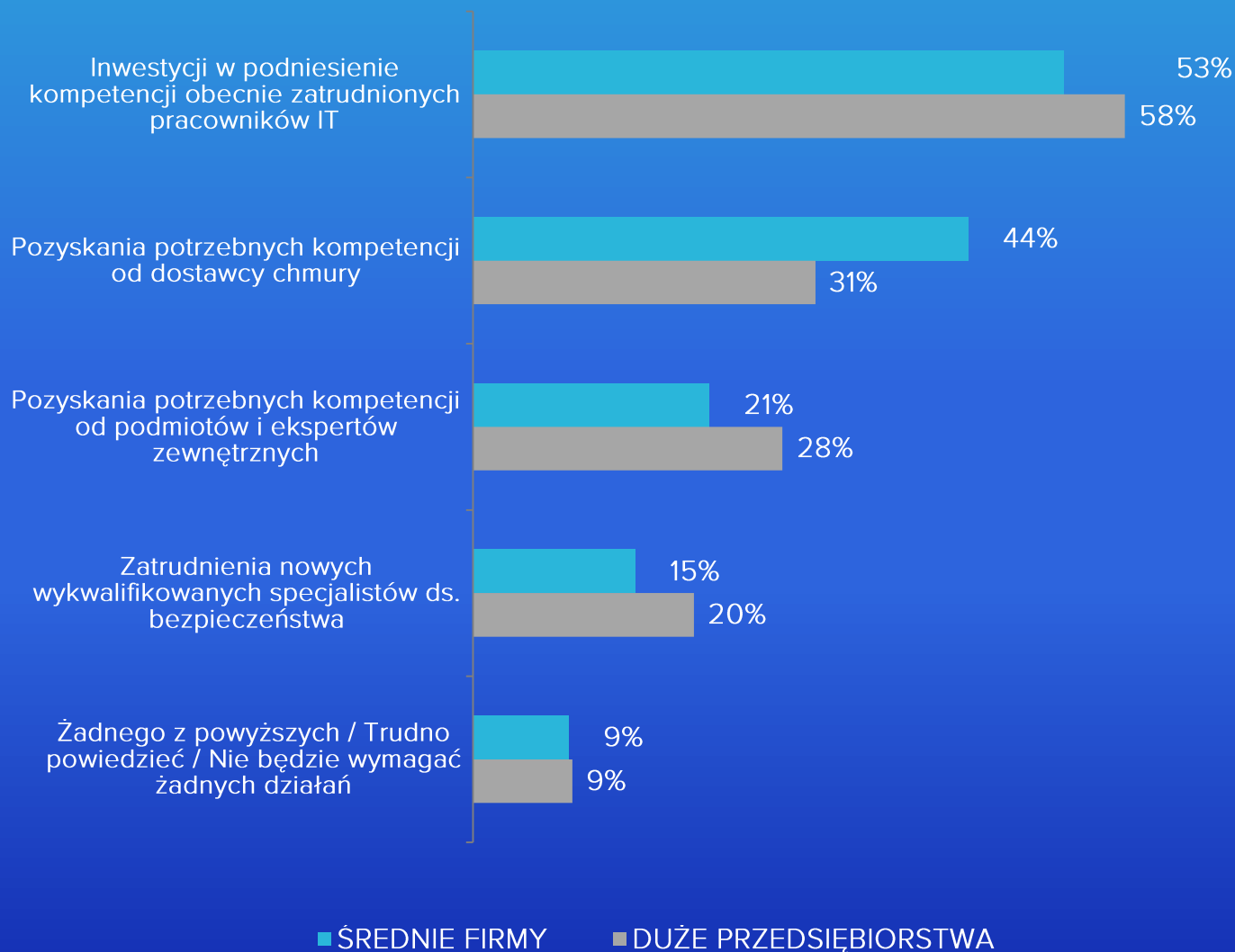
W zakresie podnoszenia kompetencji chmurowych w dziedzinie bezpieczeństwa duże przedsiębiorstwa stawiają na podnoszenie umiejętności pracowników wewnętrznych (58%) oraz zatrudnianie nowych, wykwalifikowanych specjalistów ds. bezpieczeństwa (20%).

Średnie firmy (44%) zauważalnie częściej niż duże podmioty (31%) zamierają przenieść ciężar zapewnienia bezpieczeństwa na dostawcę chmury, oczekując pozyskania od niego potrzebnych kompetencji z tego zakresu.

**44%**

średnich firm zamierza pozyskać potrzebne kompetencje chmurowe w obszarze bezpieczeństwa od dostawcy chmury

JAKICH KOMPETENCJI W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA BĘDZIE WYMAGAĆ WDRAŻANIE ROZWIĄZAŃ CHMUROWYCH?





Wykorzystanie zaawansowanych modeli Cloud Computing: hybrid cloud, multicloud, cross - cloud w przedsiębiorstwach

Poziom wykorzystania zaawansowanych modeli Cloud Computingu należy uznać za niski. Tylko co piąta firma (21%) wykorzystuje już dzisiaj chmurę hybrydową, zaś mniej więcej co dziesiąta (dokładnie 12%) podejście multicloud.

Poziom adaptacji architektury cross-cloud, zakładającej rozdzielenie warstw aplikacji, danych czy bezpieczeństwa między wielu dostawców chmury, jest niewielki i wynosi raptem 6%.

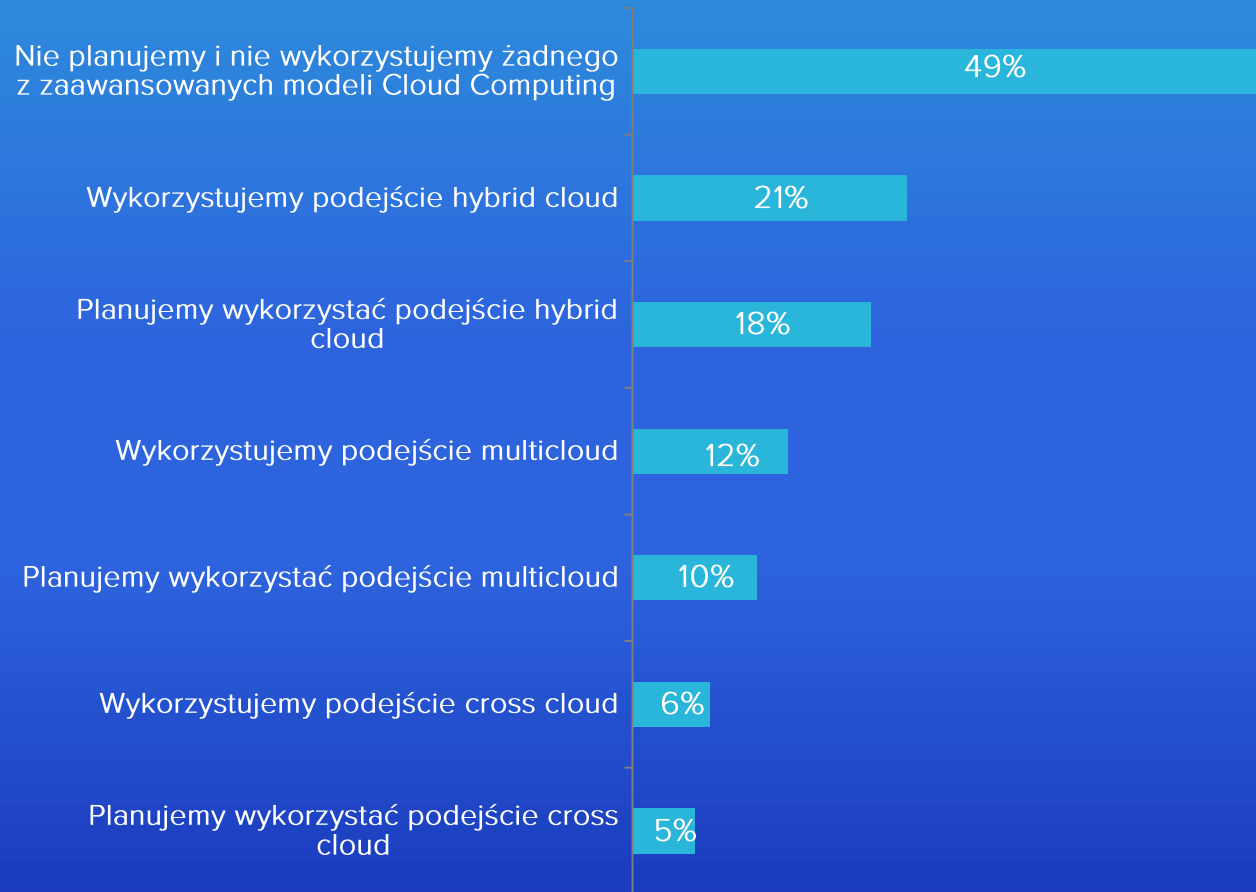
Optymizmem napawa fakt, że aż 18% badanych organizacji zamierza wykorzystać podejście hybrid cloud w swojej infrastrukturze informatycznej, zaś 10% przedsiębiorstw skłania się ku rozwiązaniom typu multicloud.



51%

Firm korzysta lub planuje w niedalekiej przyszłości wykorzystać któryś z zaawansowanych modeli Cloud Computingu

CZY PAŃSTWA ORGANIZACJA WYKORZYSTUJE LUB ROZWAŻA WYKORZYSTANIE ZAAWANSOWANYCH MODELI CLOUD COMPUTING: HYBRID CLOUD, MULTICLOUD, CROSS – CLOUD.



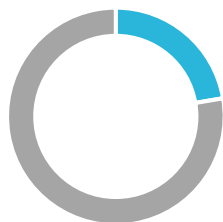


Wykorzystanie zaawansowanych modeli Cloud Computing: hybrid cloud, multicloud, cross - cloud w przedsiębiorstwach

23% dużych przedsiębiorstw dysponuje wdrożoną architekturą hybrid cloud, zaś 13% korzysta z podejścia multicloud. W grupie średnich firm odsetek ten wynosi niewiele mniej, odpowiednio 20% i 11%.

Jednak to duże firmy (14%) znacznie częściej myślą o wykorzystaniu środowisk wielochmurowych w swoich organizacjach, niż ich mniejsi konkurencji (7%).

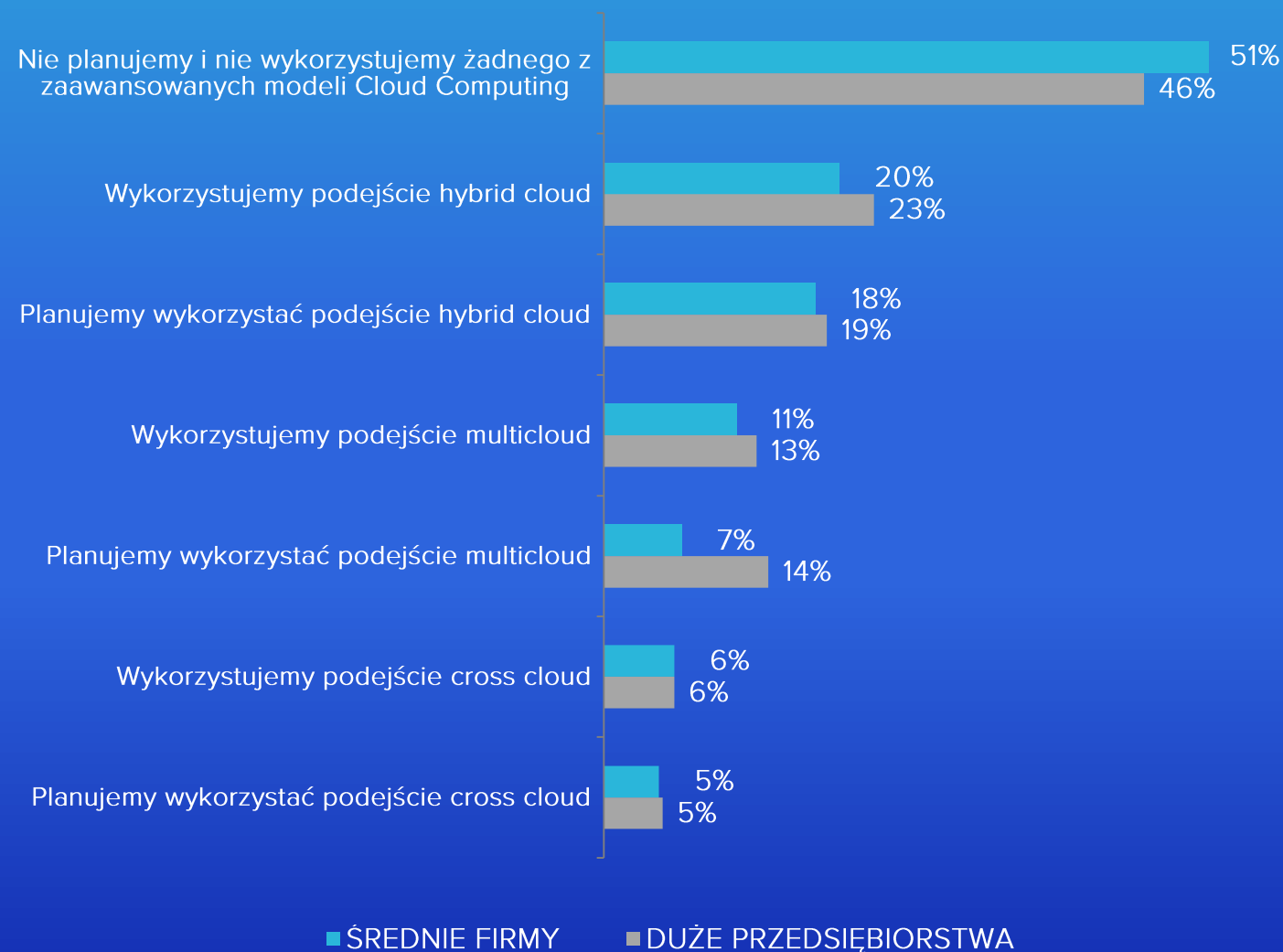
Patrząc na te dane ogólnie, wśród dużych przedsiębiorstw odsetek firm, które nie korzystają i nie planują wykorzystania żadnego z zaawansowanych modeli Cloud Computingu jest nieco niższy, ale i tak wynosi 46%.



23%

dużych przedsiębiorstw już dzisiaj czerpie z zalet środowisk typu multicloud

CZY PAŃSTWA ORGANIZACJA WYKORZYSTUJE LUB ROZWAŻA WYKORZYSTANIE ZAAWANSOWANYCH MODELI CLOUD COMPUTING: HYBRID CLOUD, MULTICLOUD, CROSS – CLOUD.





KOMENTARZE EKSPERTÓW





Tomasz Bitner

Redaktor naczelny Computerworld, szef redakcji IDG Business Media

Można biadolić i załamywać ręce, że chmura w Polsce to tylko nieco ponad 1 proc. całego rynku ICT. Można też – i oczywiście warto – szukać przyczyn tego stanu rzeczy. Nieufność wobec modelu usługowego, konieczność amortyzacji istniejących rozwiązań on-premise, dyskwalifikujące cloud już w przedbiegach regulacje prawne, to dość oczywiste powody.

To badanie pokazuje jeszcze jedną ważną przyczynę: chmura wraz z całym swoim stosem technologicznym wymaga zupełnie innych kompetencji niż tradycyjne środowiska. Zwrócił na to uwagę zarząd Oktawave, kiedy rozmawialiśmy o wynikach poprzedniego badania chmurowego przeprowadzonego przez IDG. I tak jedno zdanie doprowadziło do kolejnego, obecnego badania.

Kompetencje mogą zadecydować o sukcesie transformacji chmurowych, skoro 43 proc. firm dobiera rozwiązania cloudowe patrząc na nie przez pryzmat swoich kompetencji. To oznacza, że przynajmniej w jakiejś części nie dokonują wyboru najlepszego. Dlatego warto rozwijać kompetencje.





Andrzeja Dulka

Prezes Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji

Chmura obliczeniowa powiększa swój udział w wartości rynku IT. Ekspansja następuje wraz z nowymi oczekiwaniami dostawy dużej mocy obliczeniowej, stawianymi przez branże medyczną, elektromobilną, przemysł. Sieci telekomunikacyjne analizują połączenie i na bieżąco budują dynamiczną przepustowość danych, ale to człowiek zarządza ich infrastrukturą.

Poziom kompetencji jest zatem kluczowy – pozwala dokonać takich rzeczy, jak np. oficjalnie odnotowany parę miesięcy temu w Arabii Saudyjskiej wynik prędkości transmisji danych 50 terabitów na sekundę. Obliczono już, że 1 Tb/s wystarcza do tego, by całą serię trójwymiarowej wieloosobowej gry w jakości HD pobrać na dysk w niemal... dwie sekundy.

Dzięki ostatnim inwestycjom w Polsce, wspartym funduszami unijnymi, udało się zbudować sieć przepustową ze światłowodami i wielkie centra obliczeniowe, oddając do dyspozycji użytkowników sieci przestrzeń, która zapewnia dziś komfort poruszania się po internecie, ale na jak długo? Musimy poszerzać wiedzę i umiejętności potrzebne do transformacji chmurowej.





Katarzyna Materka

Szefowa Działu Rozwiązań Cloud Computing, 7bulls.com

Wyniki badania przeanalizowałam z wielkim zainteresowaniem. Najważniejszym z mojego punktu widzenia elementem, jest świadomość, że prawidłowe zaplanowanie i zaprojektowanie migracji do chmury jest kluczowym elementem całego procesu.

Jest to zgodne z naszymi doświadczeniami – największe efekty daje proces w pełni przemyślany i zaplanowany, włącznie z analizą opłacalności biznesowej. Pozwala to na uzyskanie optymalnego sposobu i architektury migracji, co pozytywnie wpływa na późniejszą eksploatację.

Na szczególną uwagę zasługuje też duża świadomość odnośnie wyboru dostawcy usług chmurowych. Zaskakuje natomiast niewielka świadomość zalet podejścia multi cloud, co daje szerokie pole rozwoju. Rosnąca świadomość dotycząca usług Cloud Computingu napawa optymizmem, jeśli chodzi o rozwój IT.





Maciej Kuźniar

COO, Oktawave

Konieczność pracy i nauki zdalnej oraz przeniesienie wielu płaszczyzn życia do świata on-line, objęła niemal wszystkie sektory gospodarcze i publiczne. Fakt ten jest kolejnym, wyjątkowo mocnym impulsem, do dalszej transformacji cyfrowej, w której od lat pomagamy zarówno firmom jak i instytucjom państwowym.

Dostrzegając złożoność obecnej sytuacji, skupiamy się teraz przede wszystkim na udzielaniu pomocy w szybkim uruchomieniu firm on-line, zachowaniu ciągłości biznesowej i redukcji TCO o co najmniej 30%.

Od lat inwestowaliśmy w zespół najlepszych administratorów chmurowych, którzy sami stworzyli polską chmurę Oktawave, a także zdobyli certyfikaty umożliwiające przeprowadzenie błyskawicznej migracji do chmur globalnych dostawców, takich jak AWS, Azure czy Google Cloud.

Podsiadamy kompetencje w zakresie analizy, projektowania, optymalizacji infrastruktury IT oraz szybkiej migracji do chmury i jej utrzymania. Są one dziś na wagę złota, co potwierdzają wyniki niniejszego raportu.

Okazuje się bowiem, że aż 89 proc. firm w Polsce deklaruje największe trudności już na etapie analizy i projektowania architektury oraz samego planowania procesu migracji do chmury – czyli zanim wyniesie do niej swoje zasoby. A przyczyną tego są właśnie braki kompetencyjne, które hamują transformację cyfrową.





Paweł Oracz

Animator Sektorowej Rady ds. Kompetencji, Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo, Polskie Towarzystwo Informatyczne

Powszechne jest już przekonanie, że w ciągu kilku lat rozwiązania chmurowe mogą stać się podstawowym modelem dostarczania rozwiązań informatycznych. Kompetencje cyfrowe w firmach nie tylko więc stanowią o ich przewadze konkurencyjnej, ale stają się koniecznością, bez której trudno za jakiś czas będzie w ogóle funkcjonować. Bolesną tego lekcję doświadczamy obecnie w czasie pandemii, gdzie wyraźnie okazało się kto i w jakim stopniu jest przygotowany do zorganizowania biznesu w jakże innych warunkach. Zdecydowanie łatwiej tym, dla których kompetencje cyfrowe stanowią ważny element budowania biznesu. Potwierdzają to także badania IDG wykonane na zlecenie Oktawave.

W przypadku 43% firm wybór rozwiązania chmurowego zależy od posiadanych kompetencji. Proces adaptacji technologii chmurowych w średniej wielkości firmach (48%) w większym stopniu niż w korporacjach (36%) zakłada wybór rozwiązań lub dostawcy chmury zależnie od posiadanych kompetencji. Widać więc wyraźnie ograniczenia jakie stoją przed biznesem w kontekście braku u nich właściwych kompetencji cyfrowych. Przy czym przedstawiciele największych przedsiębiorstw (26%) wykazują większą niż średnie firmy (18%) skłonność do podniesienia kompetencji pracowników do potrzeb wybranych rozwiązań chmurowych.

Wiele firm już dzisiaj odczuwa negatywny wpływ braku kompetencji chmurowych na konkurencyjność rynkową i przychody. Jeszcze większa liczba wyraża obawy, że negatywne zjawiska pojawią się w niedalekiej przyszłości. Brak kompetencji może więc okazać się barierą utrudniającą rozwój i ograniczającą zdolności konkurencyjne. Pamiętajmy też, że skalowalność tego rozwiązania w czasach prosperity oznacza szybki rozwój a nadchodzącego kryzysu także niemałe oszczędności.





Ireneusz M. Piecuch

Partner Zarządzający, Kancelaria IMP

Jeżeli ktoś jeszcze zastanawia się dlaczego Polska ciągnie się w ogonie krajów UE w zakresie adopcji rozwiązań chmurowych, to badanie „Kompetencje Chmurowe firm w Polsce 2020”, powinno rozwiać wszelkie wątpliwości w tej mierze.

Jeżeli, zdaniem 44 proc. respondentów, głównym kryterium wyboru dostawcy rozwiązań chmurowych jest ocena zgodności z wymaganiami prawnymi, to świat stanął na głowie. I żeby nie było – to my ustawiliśmy go w tej właśnie pozycji. Polskie regulacje jak żadne inne potrafiły spowić cloud computing w „chmurkę”.

Poprzedni komunikat KNF w sprawie wykorzystania takich rozwiązań był nie tylko zachowawczy ale budował niewidzialną barierę typu „a po co nam ten problem”? Oczywiście stanowisko KNF odnosiło się do zamkniętego kręgu podmiotów, ale i administracja państwowa podchodziła do chmury jak pies do jeża.

Szczęśliwie, w zeszłym roku coś drgnęło w tej mierze, a 2020 przyniósł nowy komunikat KNF. Miejmy zatem nadzieję, że w przyszłej edycji raportu (bo raport taki powinien z definicji być cykliczny) względy prawne w dalszym ciągu znajdują się na liście ale daleko za takimi cechami jak „zgodność z normami bezpieczeństwa”, „łatwość migracji do innego rozwiązania chmurowego” czy „poziom i dostępność serwisu”.





Tomasz Siemek

Prezes Zarządu CloudTeam sp. z o.o.

Opublikowany przez firmę IDG i Oktawave raport to spełniona w ostatnich dniach przepowiednia. Do tej pory, osoby zarządzające, analitycy, menedżerowie wyższego i średniego szczebla dostrzegali to wszystko, co znalazło się na stronach prezentowanego raportu.

W ostatnim miesiącu, czynniki nie brane przez nas pod uwagę, powiedziały „sprawdzam”. Ci z nas, którzy byli przygotowani, mieli większe szanse na utrzymanie ciągłości działania. Ci, którzy dopiero o transformacji myśleli, mieli z nią większe problemy.

To co zauważyłem, to utrzymanie wolumenu sprzedaży szkoleń chmurowych nawet w sytuacji rozprzestrzeniającego się zagrożenia epidemiologicznego i rezygnacji części firm ze szkoleń. Nie chcę mówić, że obecna sytuacja zmusiła nas do przyspieszonego kursu cyfryzacji, ale faktycznie tak się stało.

W jednym tygodniu nasze rozwiązanie dla wyższych uczelni cloudla.bs, do dystrybucji wirtualnych pracowni komputerowych, cieszyło się 13- krotnie większym zainteresowaniem niż w całym roku 2019. Świat cyfrowy powiedział nam, że on już jest rzeczywistością i zmusił nas, byśmy istnieli razem z nim i w nim.





Łukasz Węgrzyn

Partner w SSW Pragmatic Solutions

Z prawnej perspektywy chciałbym zwrócić uwagę na trzy wnioski płynące z niniejszego raportu:

1. Brak odpowiednich kompetencji jako największa przeszkoda transformacji chmurowej.

Ten wynikający z Raportu wniosek znajduje również potwierdzenie w wydanym przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: UKNF) Komunikacie, dotyczącym przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej (dalej: Komunikat). Komunikat nakazuje traktować kompetencje jako kluczowy wymóg dla przeprowadzenia tranzycji chmurowej.

W Komunikacie, aż pięciokrotnie znajdziemy odwołanie do właściwych kompetencji, jako wymogu istotnego z punktu widzenia regulacyjnego, a pkt. 3.1. rozdział VII Komunikatu w jasny sposób stawia przed podmiotami nadzorowanymi wymóg zapewnienia właściwych kompetencji dla planowanej migracji.

Co istotne, wymóg ten nie odnosi się wyłącznie do twardych kompetencji technicznych, ale stawia na równi z nimi kompetencje zarządcze, procesowe czy prawne. Podsumowując: wymóg kompetencji jest tak samo istotny z perspektywy firmy jak i organów kontrolnych.

2. Ocena zgodności z prawem jako najważniejsze kryterium oceny dostawcy.

Z oczywistych względów zgodność z prawem i sektorowym otoczeniem regulacyjnym jest kluczowa dla wyboru dostawcy usług chmurowych. Warto komentarza jest widoczne u dostawców usług chmurowych uelastycznienie co do warunków kontraktowych. W tym obszarze widoczna.





Łukasz Węgrzyn

Partner w SSW Pragmatic Solutions

jest duża różnica na przestrzeni ostatniego roku. Elementy do tej pory nienegocjowalne są dzisiaj przedmiotem dyskusji i polem do szukania kompromisu.

Wracając raz jeszcze na podwórko sektora finansowego, koronnym przypadkiem jest (a raczej była) osławiona już niemożność dostosowania warunków kontraktowych do wymagań prawnych zawartych w ustawie Prawo bankowe, w szczególności wymogu zawartego w art. 6b, sprowadzającego się do zakazu ograniczania odpowiedzialności dostawców usług za szkody wyrządzone klientom wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Widoczną zmianę w tym obszarze zawdzięczamy, jak się wydaje, coraz większej świadomości dostawców co do otoczenia regulacyjnego, jak i coraz bardziej przejrzystej polityce komunikacyjnej organów nadzoru, jasno formułującej oczekiwania i granice możliwej dyskusji.

3. Najtrudniejszy etap migracji chmurowej to budowa całościowej mapy drogowej procesu migracji oraz przeprowadzenie analizy przedmigracyjnej.

Ten wynik badania raz jeszcze potwierdza spójną perspektywę pomiędzy graczami rynkowymi, a stanowiskiem regulatora. Z punktu widzenia regulacyjnego podkreślanego w Komunikacie, kluczowym wymogiem dla przeprowadzenia migracji chmurowej jest wykonanie analizy, a w jej efekcie wydania oceny ryzyka związanego z przetwarzaniem informacji w chmurze obliczeniowej, czy szerzej korzystania z usług chmurowych.





Łukasz Węgrzyn

Partner w SSW Pragmatic Solutions

W skrócie, obowiązkiem organizacji planującej wejście do chmury jest przeprowadzenie pogłębionej analizy ryzyka uwzględniającej szereg kryteriów (m.in. rodzaj usługi, rodzaj danych, ilość danych, lokalizacja danych, szyfrowanie, posiadane kompetencje etc.), uwzględniających również wewnętrzną specyfikę samej organizacji, które pozwolą na wypracowanie szczegółowej listy ryzyk wraz z oszacowaniem prawdopodobieństwa ich materializacji oraz doбором konkretnych zabezpieczeń. Stworzenie takiej polityki zarządzania ryzykiem jest kluczowym elementem dla zbudowania całościowej mapy procesu migracji.

Na koniec nie sposób nie odnieść się do aktualnej sytuacji i jej wpływu na tempo oraz zakres chmurowych transformacji. Proces migracji przyspieszy, a konkretnie już przyspieszył. Jest to widoczne u podmiotów działających w sektorach regulowanych (bankowość, ubezpieczenia), jak i pośród organizacji funkcjonujących na rynkach o mniejszym nawisie regulacyjnym.

Korzyści związane z korzystaniem z usług chmurowych, takie jak przejrzystość kosztów, oszczędności, czy możliwość zdalnego administrowania środowiskami, tylko wzmocniły tradycyjne już atuty technologii chmurowej. Jeszcze przed wybuchem pandemii mówiło się, że rok 2020 będzie rokiem chmury. Teraz możemy być już tego pewni.





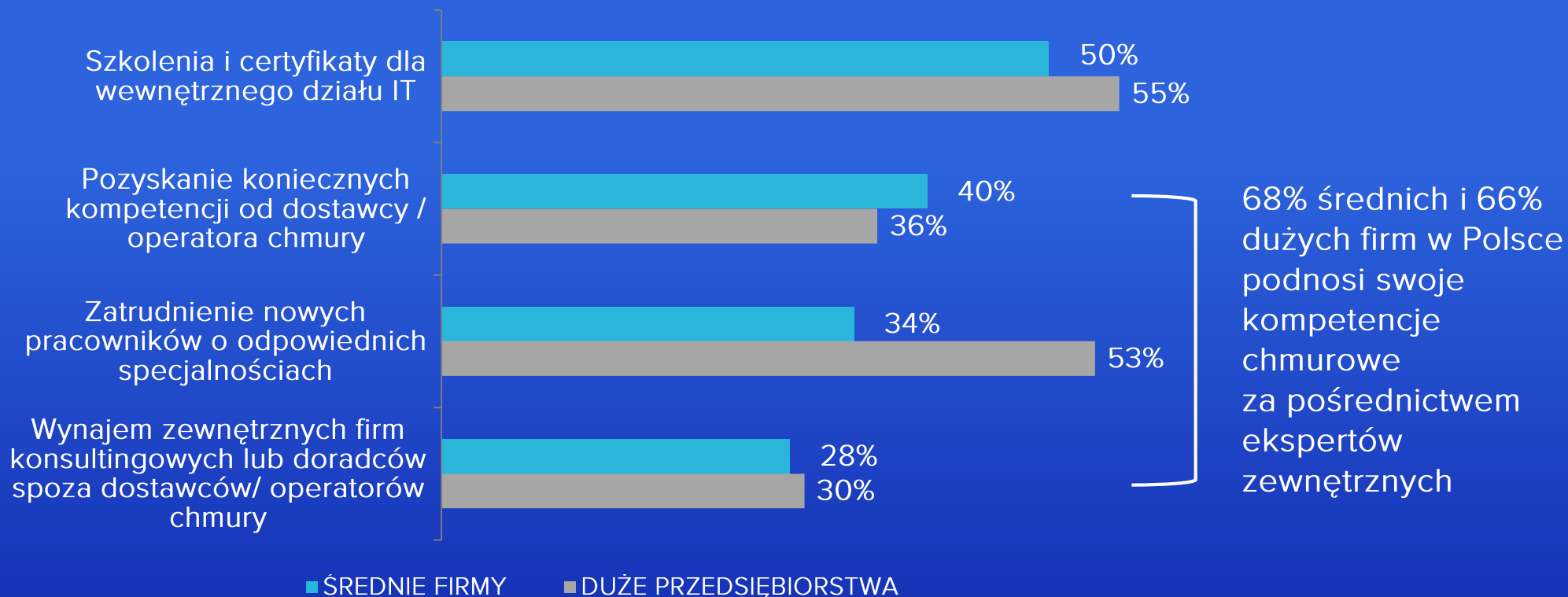
PODSUMOWANIE





SPOSOBY POZYSKIWANIA KOMPETENCJI CHMUROWYCH

Jakie sposoby pozyskiwania kompetencji chmurowych wykorzystuje bądź zamierza wykorzystać państwa firma?





POZYSKANIE KOMPETENCJI W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA W CHMURZE

REALIZACJA BADANIA



PARTNERZY BADANIA

OKTAWAVE



Jakich kompetencji w zakresie bezpieczeństwa będzie wymagać wdrażanie rozwiązań chmurowych?



Najczęstszym sposobem na zapewnienie bezpieczeństwa danych i aplikacji w chmurze będzie pozyskanie potrzebnych kompetencji z zewnątrz – zdaniem 65% średnich i 59% dużych firm.



WYKORZYSTANIE ZAAWANSOWANYCH MODELI CLOUD COMPUTING

REALIZACJA BADANIA



PARTNERZY BADANIA

OKTAWAVE



Czy państwa organizacja wykorzystuje lub rozważa wykorzystanie zaawansowanych modeli chmurowych?

